



HOSPICE
NOCTURNE

JAARVERSLAG 2019



Jaarverslag 2019

Voorwoord:

Voor u ligt het jaarverslag van het VPTZ te Culemborg van 2019. Onder VPTZ Culemborg vallen Hospice Nocturne en vrijwilligers die thuis ingezet worden.

In Hospice Nocturne wordt zorggedragen voor mensen in de laatste fase van hun leven. Elke geloofsovertuiging is welkom en wordt gerespecteerd. De nadruk van de zorg ligt op het behoud van zo hoog mogelijke kwaliteit van leven. Er wordt niet alleen voor de gasten gezorgd, maar ook voor hun naasten.

Met dit verslag leggen we verantwoording af over ons werken in 2019 en de resultaten daarvan. Eind 2019 is er een groot onderzoek geweest onder alle medewerkers van het Hospice. De bevindingen hebben we ook verwerkt in dit verslag. Vrijwel alle vrijwilligers geven aan zich nog te kunnen vinden in de huidige missie:

“Aan iedereen in de laatste levensfase en diens naasten bieden vrijwilligers daar waar nodig is: tijd, aandacht en ondersteuning, samengevat: “er zijn”.”

Het jaarverslag is niet enkel een toelichting op de financiële beleidsvoering, maar geeft ook zicht op de ontwikkelingen die in 2019 hebben plaatsgevonden. De ontwikkeling van huiskamerproject naar professionele organisatie wordt steeds zichtbaarder.

Het jaarverslag is geschreven in het kader van zowel de horizontale verantwoording richting de diverse betrokkenen bij het Hospice zoals de medewerkers, vrienden, samenwerkingspartners, zorginstellingen en -verenigingen, bevriende stichtingen, gemeentes, steunfondsen, leveranciers en sponsors, als de verticale verantwoording richting de subsidieverstrekkers, de overheid. Het jaarverslag 2019 bevat een compacte samenvatting van de jaarrekening.

Ik wens u veel leesplezier,

Joanneke van Aller

(Secretaris)

Inhoud

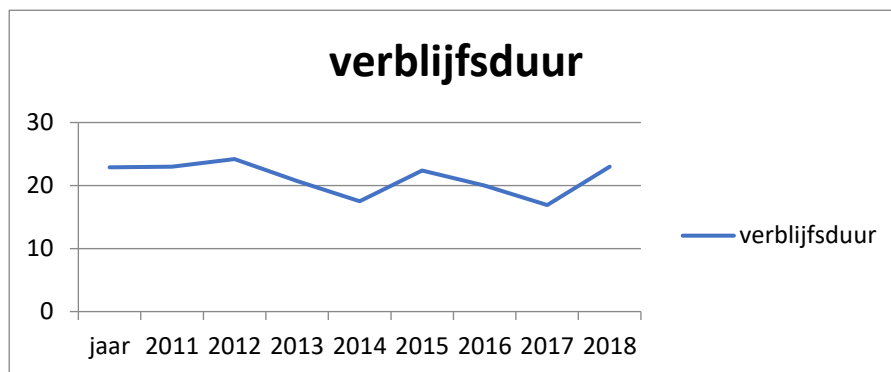
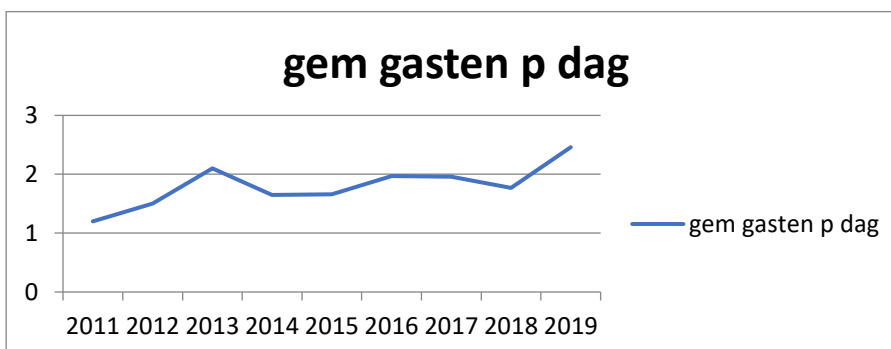
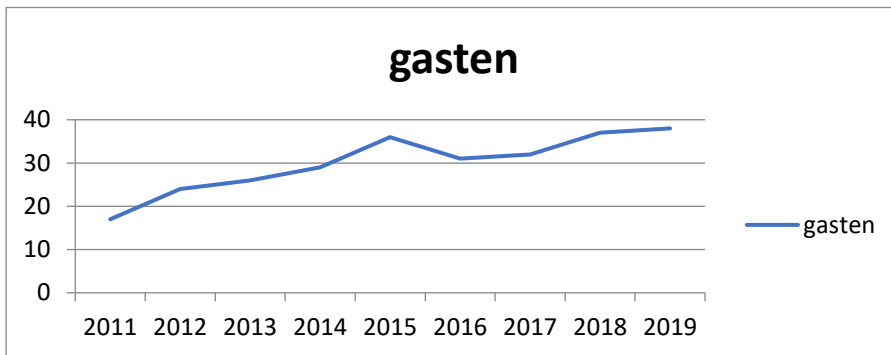
Voorwoord:.....	1
1. Historie:	3
2. Bestuur, vrienden en medewerkers	5
2.1 Samenstelling Bestuur aanvang 2019	5
2.2 Samenstelling bestuur Stichting Vrienden van het Hospice.....	5
2.3 medewerkers en vrijwilligers	5
3. Samenwerking met instanties.....	6
4. Groot Onderzoek in 2019	7
4.1 Motivatie en welbevinden.....	7
4.2 Professionalisering en scholing	8
4.3 Soorten van vrijwilligers	8
5. PR en werving.....	9
6. Feiten en cijfers	10
6.1 Jaarrekening 2019 - Verkorte versie	10
6.2 Inzet Vrijwilligers	11
6.3. Overige Weetjes:	11
7. Blik op de toekomst	12
8. Slotwoord	13

1. Historie:

Het Hospice Nocturne in Culemborg is in 2019 haar 21e jaar ingegaan. Inmiddels is het Hospice een 'begrip' aan het worden in Culemborg en omgeving. De bekendheid groeit en evenzo het aantal gasten en vrijwilligers. In het totaal hadden we in 2019 met ruim 55 vrijwilligers, meer dan 300 jaar ervaring met het werken in het Hospice. Een mega hoeveelheid. De overgrote meerderheid werkt er 1 tot 10 jaar. Een handvol werkt er 19 – 22 jaar.

Hieronder een overzicht van het aantal gasten en de verblijfsduur van de afgelopen 9 jaar:

jaar	gasten	gastdagen	verblijfsduur	gem aantal
2011	17	435	22,9	1,2
2012	24	565	23	1,5
2013	26	630	24,2	2,1
2014	29	600	20,7	1,65
2015	36	631	17,5	1,66
2016	31	695	22,4	1,97
2017	32	640	20	1,96
2018	37	608	16,9	1,77
2019	38	800	23	2,46



2. Bestuur, vrienden en medewerkers

2.1 Samenstelling Bestuur aanvang 2019

F. Ton	voorzitter	sinds: 01	maart	2014
R.Y. Schouten	penningmeester	sinds: 01	januari	2007
J.M.E. van Aller	secretaris	sinds: 01	december	2018
J.J.A.M. van Dongen	lid	sinds: 01	september	2017
J.H.P. van de Water	lid	sinds: 01	juli	2009
W.J.M. Dehing	lid	sinds: 01	januari	2011

J.H.P. van de Water en W.J.M. Dehing zijn in het najaar 2019 afgetreden. In hun plaats is gekomen mw. L.M. Doornik- Meijboom

2.2 Samenstelling bestuur Stichting Vrienden van het Hospice

R. van Schelven,	voorzitter
P. Otten,	secretaris
S. Severens,	penningmeester
J. Krediet,	lid
H. Wichgers,	lid
F. Ton	lid

2.3 medewerkers en vrijwilligers

Het Hospice werd in 2019 beheerd door 2 coördinatoren: Mia ter Haar en Astrid Lucassen.

Er werd invulling gegeven aan het werk door een vijftigtal vrijwilligers.

3. Samenwerking met instanties

Er is veel samenwerking met instanties in de omgeving. Zo wordt er samengewerkt met:

- De thuiszorginstellingen: **RIVAS en STMR**
- **Huisartsen** uit Culemborg, Tricht en Beusichem
- Coördinatorenoverleg met VPTZ Zaltbommel, VPTZ Rivierenland (Tiel en omgeving) en VPTZ Geldermalsen en Neerijnen. 2x per jaar komen ze samen.
- **Netwerk Palliatieve Zorg Rivierenland**, samenwerkingsverband van zorgcentra, thuiszorgorganisaties en ziekenhuis rivierenland
- **ElkWelzijn**, de welzijnsorganisatie van Culemborg
- **VPTZ Nederland**, de koepelorganisatie
- **De gemeente Culemborg** (in 2019 zijn er verschillende bezoeken en overleggen geweest)
- **Bestuur VPTZ Geldermalsen** (oriëntatie op verdere samenwerking)



4. Groot Onderzoek in 2019

Het Hospice in Culemborg zit in een veranderingsproces van huiskamerproject naar een publieke organisatie, met de intentie om binnen een paar jaar te verhuizen naar een nieuwe locatie met iets meer bedden, meer ruimte en meer mogelijkheden.

Daarbij wordt het grootste kapitaal van het hospice gevormd door de vrijwilligers. Om de vrijwilligers bij deze veranderingen nadrukkelijk te betrekken is er in december 2019 een uitgebreid onderzoek geweest naar hun motivatie, verwachtingen, wensen en inzetbaarheid. Daarnaast kon eenieder zo meedenken over de missie en de visie voor de komende jaren. Op grond hiervan wordt in 2020 het beleidsplan herschreven. Alle medewerkers en bestuursleden zijn persoonlijk geïnterviewd door een onderzoekscommissie, bestaande uit twee vrijwilligers en een bestuurslid.

Een paar van de bevindingen geven we hierbij mee:

4.1 Motivatie en welbevinden.

Als motivatie voor het werk in het Hospice werd genoemd:

1. Affiniteit hebben met zorg. Er graag voor anderen willen zijn. Dienstbaar zijn voor stervende. Affiniteit met dood/ aandacht voor de laatste periode
2. Eigen ervaring: met overlijden dichtbij, mantelzorg, hospice, levenservaring
3. Graag zinvol vrijwilligerswerk willen doen, iets betekenen voor een ander, maatschappelijke verantwoordelijkheid
4. Inclusiviteit, erbij mogen zijn, huiselijkheid
5. Leren en groeien/ halen en brengen, diepgang, voldoening
6. Kennissenkring opbouwen, ontmoeting.

Men voelt zich goed of prima in relatie tot het Hospice. Er is aandacht voor het welbevinden van alle collega's. Men heeft waardering voor de coördinatoren en men voelt zich zeer gewaardeerd, door coördinatoren, collega's en gasten. Dit geldt ook binnen het bestuur.

Een mooie vraag was de vraag waar men energie van krijgt. Het vaakst wordt genoemd dat men energie krijgt van het contact met de gast of de familie. Ook vaak werden genoemd de gesprekken met gasten en/of collega's, de diepgang, het luisteren, het verschil kunnen maken, mensen weer zien opknappen, iets kunnen betekenen, wensen inwilligen, het kunnen zorgen.

Voor veruit de meesten zijn moeilijke zaken bespreekbaar en dat doen ze dan ook. Ze vinden een luisterend oor. Men geeft aan dat er rekening wordt gehouden met hun wensen. Coördinatoren luisteren met aandacht.



Vrijwilligers die kerstliederen zingen voor de aanwezige gasten

4.2 Professionalisering en scholing

Er wordt op diverse manieren gewerkt aan de professionalisering van zowel de coördinatoren als vrijwilligers en bestuur. Men is gretig om te leren. Een greep uit de mogelijkheden:

- Alle nieuwe vrijwilligers volgen de introductie cursus van 6 of 7 avonden met o.a. kennismaken, palliatieve zorg, omgaan met de dood, thuiszorg en praktisch werk, euthanasie en palliatieve sedatie. Deze cursus wordt intern gegeven.
- Er wordt geleerd van elkaar in een aantal intervisie groepen, maar ook daarbuiten bij het samenwerken en de overdracht.
- Er zijn elk jaar een vijftal thema-avonden voor de vrijwilligers en bestuursleden. Gemiddelde bezetting is zo'n 25 mensen. Tevens zijn er vieringen zoals de Eindejaarsbijeenkomst en fietstocht met lunch.
- Er worden door coördinatoren, vrijwilligers en bestuursleden trainingen en congressen gevolgd van de VPTZ Academie Nederland
- Er zijn contacten met en bezoeken aan andere hospices waar ervaringen gedeeld worden.
- Er zijn cursussen van ElkWelzijn in Culemborg gevolgd.
- Via de bladen die uitgereikt worden zoals Nieuwsbrieven, Antennes (blad van de VPTZ) en PAL (blad van de palliatieve zorg), komt men ook aan informatie en nieuwe ideeën.

De overgrote meerderheid voelt zich voldoende toegerust en opgeleid voor hetgeen ze doet in het Hospice. Velen hebben een opleiding en werkervaring in de zorg. Dat helpt. Men leert ook veel van elkaar en van de thuiszorg. Er wordt voldoende aanbod in nascholing ervaren. De inventarisatie van de behoeften wordt meegenomen in de jaargesprekken tussen coördinator en vrijwilliger.

4.3 Soorten van vrijwilligers

Er is onderzoek gedaan naar het type vrijwilligers dat verbonden is aan het hospice, gebruikmakend van het vrijwilligers kwadrant van Movisie (regelaar, ondernemer, dienstverlener, stimulator). Er kwam een heel breed spectrum aan identiteiten uit, hetgeen zeer representatief voor de diversiteit van alle medewerkers is.

Globaal genomen kwam eruit dat de meeste vrijwilligers bij de "dienstverleners" zitten. Daarna volgt er een groep verspreid over de "stimulatoren" en de "ondernemers". Hierin zitten ook bestuur en coördinatoren. In het kwadrant van de "regelaar" zit vrijwel niemand.

5. PR en werving

Veel vrijwilligers komen af op een oproep in de krant. Dit werkt goed. Verder komen er vrijwilligers bij door mond-tot-mond reclame en de open (mid)dagen.

Het jaarverslag van 2018 was een jubileumnummer en daarom op papier uitgegeven en royaal rondgedeeld. Hierop zijn veel positieve reacties gekomen. Tevens is er een mooi artikel van Bram van Schaik verschenen in het AD, waarin ook de roep om meer ruimte duidelijk verwoord werd.

<https://www.vptzculemborg.nl/we-moeten-te-vaak-nee-verkopen/>

Er zijn in 2019 diverse bezoeken geweest van de burgemeester en een paar wethouders in het Hospice, hetgeen zowel de noodzaak voor meer ruimte alsook de naamsbekendheid ten goede kwam.

In september is een mooi youtube filmpje gelanceerd:

<https://www.vptzculemborg.nl/bbbbbbbbbbbb/>



6.1 Jaarrekening 2019 - Verkorte versie

Opgesteld door: R.Y. Schouten, op 20 jan 2020 gecontroleerd door: J. van Aller en J. van Dongen

Goedgekeurd door het bestuur d.d. 5 feb 2020

Baten en Lasten

Baten		Lasten	
Ontvangen subsidie VWS	€ 111.764,58	Salariskosten	€ 64.044,24
Donaties div fondsen	€ 175,00	Verzekeringen	€ 791,78
Donaties familie e.a.	€ 6.950,00	Reiskosten	€ 925,10
Betalingen gasten	€ 23.891,00	Werving / scholing	€ 4.698,69
		Algemene kosten	€ 9.377,90
		Reservering	€ 24.000,00
		Kosten Hospice	€ 40.271,53
	€ 142.109,44		€ 142.109,44
Exploitatie saldo	€ 671,14		

Balans

	2018	2019		
ACTIVA				
Vaste activa:				
Inrichting Hospice	€ 0,00	€ 3.000,00		
Liquiditeiten:				
Rabobank Rekening Courant	€ 21.167,39	€ 22.603,53		
Rabo Spaarrekening	€ 86.633,12	€ 110.651,20		
PASSIVA				
Vermogen:				
Eigen vermogen		€ 107.800,51		€ 136.254,73
Totaal	€ 107.800,51	€ 107.800,51	€ 136.254,73	€ 136.254,73

We hebben gelukkig de ruimte kunnen creëren voor een vrij grote reservering ten bate van de reserve voor een nieuw en groter hospice. Dat hopen we in de komende tijd te kunnen realiseren.



6.2 Inzet Vrijwilligers

In cijfers uitgedrukt ziet de inzet van de vrijwilligers in 2019 er als volgt uit.

Inzet vrijwilligers in uren:

Thuis 102 (95 in 2018/ 99 in 2017/ 182 in 2016)

Hospice 8947 (7360 in 2018/ 5938 in 2017/ 6832 in 2016)

Totaal 9049 (7455 in 2018/ 6037 in 2017/ 7014 in 2016)

Er is bij 2 mensen thuis inzet geweest afgelopen jaar. In 2018 hadden we 3 inzetten thuis

6.3. Overige Weetjes:

- In 2019 heeft het bestuur 6x vergaderd plus een extra sessie ter voorbereiding van het nieuwe beleidsplan
- Er zijn 5 thema avonden geweest plus een eindejaarsbijeenkomst, waar alle gasten van het afgelopen jaar herdacht werden.
- Eind december 2019 hadden we 47 zorgvrijwilligers, 4 niet-zorg vrijwilligers en 5 vrijwillige bestuursleden.
- 9 vrijwilligers hebben in het najaar deelgenomen aan de introductie cursus.
- In 2019 zijn 10 vrijwilligers gestopt om diverse redenen, maar er zijn ook weer 7 nieuwe vrijwilligers gestart. Er liepen ook nog 2 vrijwilligers mee om zich te oriënteren.
- In 2019 hebben we 41 gasten mogen verzorgen in het hospice, dit is inclusief de 3 gasten die al in het hospice lagen sinds eind 2018. In 2018 waren dat 39 gasten waarvan er 2 al in 2017 in het hospice lagen.
- Van de 41 gasten, kwamen er 20 uit Culemborg en nog eens 11 uit de regio Rivierenland.
- In 2019 hebben we 16 mensen op de wachtlijst gehad die we niet konden plaatsen, dat waren er 3 meer dan in 2018.
- Eén van onze gasten is opgeknapt en naar een verpleeghuis gegaan.
- Het gemiddeld aantal ligdagen was 23,24 (21,3 in 2018)
- De bezettingsgraad was 79,0% (65,1 in 2018)
- Het gemiddeld aantal gasten per dag was 2,4.
- Deze varieerden in de leeftijd van 41 tot 96 jaar. De gemiddelde leeftijd was 76,2 jaar (75,2 in 2018)
- In april waren er twee weken leegstand
- In een landelijke benchmark met vergelijkbare Hospices blijkt dat het een landelijke trend is dat thuisinzetten lager worden en de bezetting in Hospices hoger.
- In dezelfde benchmark wordt zichtbaar dat wij, in tegenstelling tot andere Hospices, geen enkele inkomsten hebben van (WMO) subsidies vanuit de gemeente, bedrijfsleven, levensbeschouwelijke gemeenschappen of andere fondsen. Dit is, ook in kader van nieuwe huisvesting, een aandachtspunt van het bestuur geworden.

7. Blik op de toekomst

Uit het onderzoek onder de medewerkers bleek dat men unaniem de noodzaak van een nieuwe locatie met meer ruimte, meer privacy en meer rust op de werkvloer ziet. In het algemeen wordt verwacht dat de overgang naar een nieuwe locatie en organisatie soepel zal zijn, dat er meer fysieke ruimte zal komen en dat het professioneler wordt. Het moet echter wel een bijna-thuis-huis blijven!

In 2019 is er naarstig gezocht naar de mogelijkheden binnen Culemborg andere woonruimte voor het Hospice te vinden of te creëren. Bestaande panden zijn bekeken, te ontwikkelen projecten zijn onderzocht en oriëntatie met verschillende partijen heeft plaatsgevonden. De materie is erg stroperig. Bouw ligt soms een poos stil, de gemeente is overbelast, plannen worden niet altijd doorgezet etc. Vol goede moed gaan we hierin verder en er staan eind 2019 een aantal opties open. We zijn benieuwd welke stappen we in 2020 kunnen gaan zetten.

8. Slotwoord

De vrijwilligers vinden de huidige organisatie in goede harmonie lopen. Coördinatoren leiden het in goede banen, ondanks het grote verschil in vrijwilligers. Veel werk wordt door allen verzet. Het bestuur spreekt daarom ook haar grote dank en waardering uit aan de coördinatoren en alle vrijwilligers voor de inspanningen die zij zich getroosten om er te zijn voor medemensen in hun laatste levensfase.

Tevens bedanken we de families en anderen die hun dankbaarheid en waardering uitspreken door een donatie te doen voor het Hospice. Daar zijn we zeer erkentelijk voor.

Een van de naasten stuurde ons rond de kerst het volgende gedicht

Waardering

Een geschenk is het de waardering

gegeven of gekregen

zomaar van of voor jou

kosten doet het niets

dan een beetje moeite

terwijl onschatbaar toch de waarde is

***een compliment, een cadeautje is het
een diepe buiging als geschenk verpakt.***

gratis en welgemeend vraagt het één ding

aandacht van jou en mij

in en voor elkaar

***Dank jullie wel, dat jullie er waren voor mijn
mama, als ook voor mij.***



Colofon

Dit jaarverslag is een uitgave van de Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Culemborg (VPTZ)

Hospice Nocturne

Gershwinhof 10

4102 DK Culemborg

Telefoon 0345 514461

info@vptzculemborg.nl

www.vptzculemborg.nl

Redactie:

Joanneke van Aller

Lay-out: Enid Doornik-Meijboom